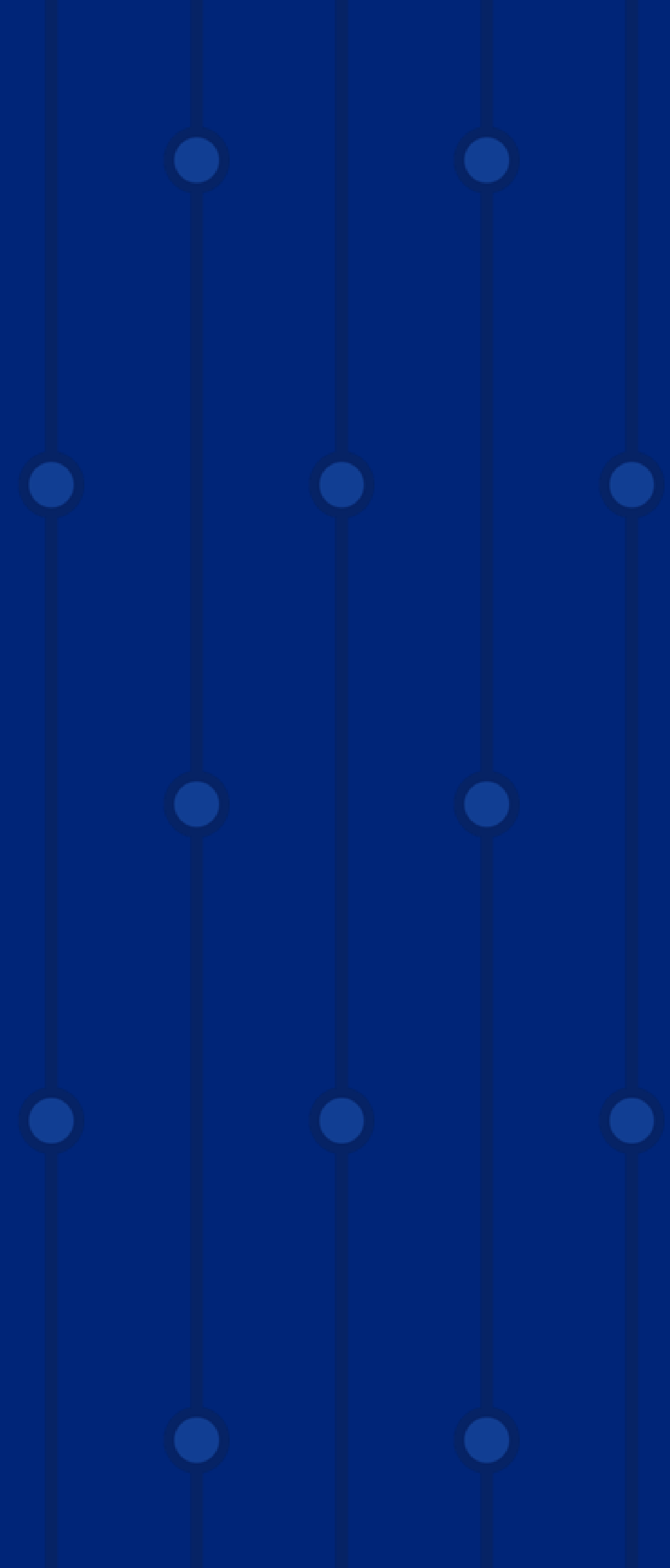




Una cuenta para todos tus servicios
Nueva forma de acceder



UNA CUENTA PARA TODOS TUS SERVICIOS

Para fortalecer la seguridad de nuestros alumnos beneficiarios, a partir del 24/2 cambiaremos la forma de acceder a nuestras plataformas.

Este cambio, adopta las medidas de seguridad de Francia, en las que el beneficiario será el único dueño de sus datos y tendrá una contraseña segura para acceder a su sesión y otra, que es su PIN de compra, para validar sus transacciones.

Además, hace que el usuario tenga las mismas credenciales para acceder a todas las plataformas de los servicios que tenga con Sodexo.

Descubre qué implica este cambio y revisa preguntas frecuentes, en este documento.



Índice

1.
¿En qué impacta
este cambio?

2.
Preguntas
frecuentes

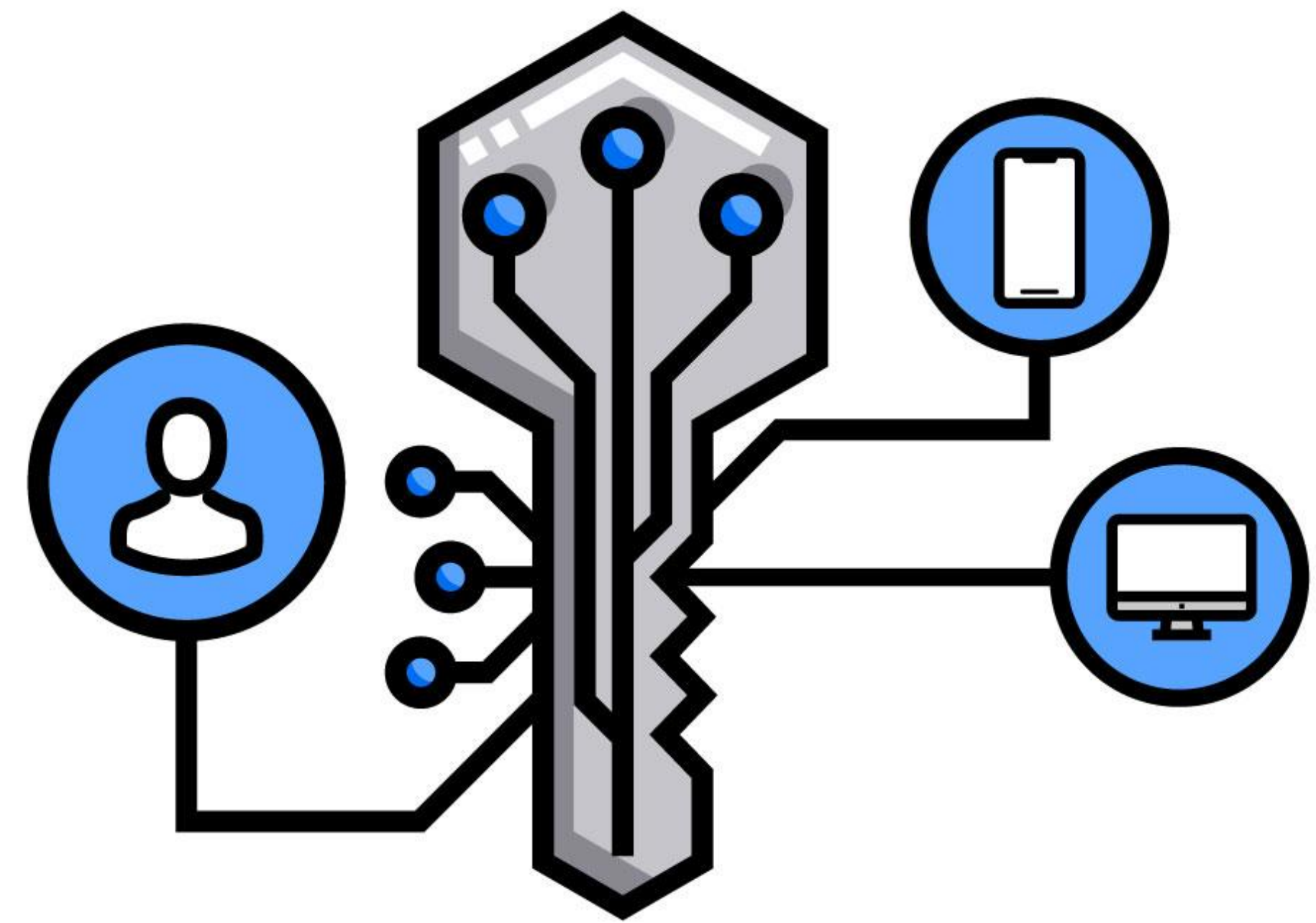
3.
Soporte a los
usuarios

1. ¿En qué impacta este cambio?



UNA CUENTA PARA TODOS TUS SERVICIOS

sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA



1.

El consumidor tendrá que acceder **con su mail en vez de su RUT** a todas nuestras plataformas.

2.

Este **usuario es único**, independiente del servicio (el mismo mail y contraseña para acceder a SODEXOAPP, MiSodexo, Beca JUNAEB SODEXO, Móvil Pass).

3.

El usuario tendrá 2 claves:
1) **Su contraseña segura**, para ingresar a las plataformas.
2) **PIN de compra**, que es la clave de 4 dígitos que usan hoy para autorizar sus transacciones.

4.

La forma del **uso de la tarjeta NO CAMBIA.**

2. Preguntas Frecuentes



1. ¿Cómo accedo a las plataformas de Sodexo?

Si eres alumno nuevo, debes descargar SODEXO APP o ingresar a <https://becajunaeb.sodexo.cl> y registrarte.

Para esto, deberás llenar el formulario de registro, ingresando tu correo, indicando su RUT, los 6 últimos números de tu tarjeta y crear una contraseña segura.

Luego de esto, deberás validar tu correo electrónico mediante un email que se enviará a tu cuenta registrada. Fíjate que el correo que ingresaste sea el correcto, para que puedas validarlo.

¡Ahora ya podrás acceder!

Si es un usuario antiguo:

1. Si tenías un correo registrado en Sodexo: Ingresa con tu mail registrado y tu PIN actual de compra. Si no lo recuerdas, haz click en recuperar contraseña y sigue las instrucciones del correo que te llegará. Si no te llega, contacta a nuestro call center.
2. Si no tenías un mail registrado en Sodexo, debes registrarte como un nuevo usuario.
3. Si no recuerdas si tenías un mail registrado, intenta ingresar con tu mail habitual y tu PIN actual, si no puedes, contacta a nuestro call center y te guiarán.

Importante:

1. Contarás con 2 claves:
 - a. Tu contraseña segura, para ingresar a las plataformas
 - b. PIN de compra, que es la clave numérica de 4 dígitos para autorizar tus transacciones en nuestros comercios asociados.
2. El acceso a los servicios de Sodexo (Móvil Pass, Tarjeta Sodexo y/o Tarjeta JUNAEB operada por Sodexo) es único, es decir debes registrarte solo una vez y acceder con las mismas credenciales para todos los servicios.
2. Recuerda que tu clave es secreta e intransferible, solo tu debes conocerla. La seguridad de tus datos es tu responsabilidad.

2. ¿Cómo activo mi Tarjeta Sodexo?

Si eres un nuevo usuario, descarga SODEXO APP o ingresa a nuestra plataforma y regístrate. Para saber cómo, revisa la pregunta ¿Cómo accedo a las plataformas de Sodexo?

Una vez completado tu registro, al ingresar por primera vez te pedirá definir tu PIN de compra antes de acceder al portal. Luego, accede a cualquiera de las plataformas (web o App) y activa tu tarjeta

Si eres un usuario antiguo, bloqueaste tu tarjeta y debes activar la nueva, debes hacerlo ingresando a tu sesión en cualquiera de nuestras plataformas (web o App) y seleccionando Activar Tarjeta.

3. ¿Qué pasa si tengo más de un servicio de Sodexo?

El acceso a los servicios de Sodexo (Móvil Pass, Tarjeta Sodexo y/o Tarjeta JUNAEB operada por Sodexo) es único, es decir debes acceder con el mismo mail y contraseña segura registrada a todas tus plataformas de tus distintos servicios:

1. Sodexo App (Chile Empresa o Chile JUNAEB)
2. App Móvil Pass
3. www.misodexo.cl
4. www.becajunaeb.sodexo.cl
5. www.movilpass.cl

4. ¿Cómo cambio mi correo electrónico?

Si puedes acceder a nuestras plataformas con tu sesión actual, debes hacer el cambio en tu perfil de usuario.

Si no puedes acceder y deseas verificar o cambiar tu correo, debes contactarte con nuestro call center.



5. ¿Cómo bloqueo mi tarjeta?

Puedes bloquear tu tarjeta a través del call center o nuestras plataformas (web y/o App)

El bloqueo se hace de forma inmediata. Te llegará un correo confirmando este proceso.

La solicitud de tu nueva tarjeta o tarjeta de reposición, se hace de forma automática y debes retirarla con el encargado de tu beneficio.

Para poder seguir usando tu beneficio mientras llega tu nueva tarjeta, puedes activar el Pago Rut en cualquiera de tus plataformas (Web o App). Para saber más de este beneficio, revisa la pregunta ¿Qué es Pago RUT, cómo se activa y usa?

6. ¿Qué es Pago RUT, cómo se activa y usa?

El Pago RUT es un beneficio de SODEXO que te permite seguir usando tu saldo, con tu tarjeta bloqueada.

Para activarlo, debes ingresar a cualquiera de tus plataformas y activar "Pago RUT"

Para usarlo, debes indicar al comercio que pagarás con tu RUT. La persona debe ingresar en el POS (máquina donde se utiliza la tarjeta) la opción 1. Venta y Canjes, luego la opción 3. Pago con RUT y digitar tu RUT y el monto a pagar. Luego, debes autorizar la transacción, con tu PIN de compra. Recuerda que este es secreto, por lo que debes digitarlo tu en el teclado de la máquina, al igual que cuando usas tu tarjeta.

3. Soporte a los usuarios



Canales de contacto

Alumno BAES

800 646 155

JUNAEB.MS.CL@SODEXO.COM

 <https://www.facebook.com/becajunaebsodexo/>

 <https://www.instagram.com/becajunaebsodexo/?hl=es-la>

 <https://twitter.com/junaebsodexo>



Gracias

